

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



EnerQi Food

Allgemeines

Sämtliche Inhalte der Homepage sind Eigentum von Denise Imhof.

Konditionen

Der Stundensatz für Ernährungsberatung ausser Einzel-Coaching, beträgt CHF 150.-- und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet. Der Betrag wird nach der Beratung in Bar/Twint bezahlt. Eine Quittung und das Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse werden ausgehändigt. Zu beachten ist auch Ziffer 15. Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

Erstkonsultation

Vor der ersten Behandlung wird eine Anamnese erstellt. Ihr Ersttermin dauert somit eine halbe Stunde länger. Das Einzel-Coaching oder Gruppen-Workshops sind davon ausgenommen.

Abklärung Kostengutsprache Krankenkasse

Vor Beginn der Behandlung ist durch den Patienten/Klienten bei seinem Krankenkassen- Versicherer über die Zusatzversicherungsleistungen und deren Kostengutsprachen selbständig abzuklären, ob die beabsichtigte Behandlung bei Denise Imhof, als Therapeutin, von der Versicherung anerkannt wird.

Behandlungsintervalle / Behandlungsdauer

Die angegebenen bzw. bekanntgegebenen Intervalle und Zeiten sind Erfahrungswerte. Diese können, wenn erforderlich, jederzeit angepasst werden.

Behandlungsgrenzen

Die Diätistin West TCM darf von Gesetzes wegen gewisse Tätigkeiten nicht ausüben so- wie einige Krankheiten nicht behandeln. Eine Weiterleitung an das entsprechende Fachpersonal bleibt in diesen Fällen vorbehalten.

Heilversprechen

Es werden keinerlei Heilversprechen bekundet.

Beratungszeit

Zur Beratungszeit zählt auch die Zeit für das gemeinsame Kochen.

Beratungszeiten / Termine

Nach telefonischer Vereinbarung von Montag bis Freitag. Bei Nichtentgegennahme des Anrufs, bitte eine Nachricht und die Telefonnummer bekanntgeben. Der Rückruf erfolgt so bald wie möglich. Während den Beratungen wird das Telefon nicht bedient. Änderungen in den Beratungszeiten bleiben vorbehalten.

Unterdrückte Telefonnummern

Anrufe von unterdrückten Telefonnummern werden nicht entgegengenommen.

E-Mail-Anfragen

Anfragen per E-Mail werden schnellstmöglich beantwortet (bitte Name und Telefonnummer angeben).

Vereinbarte Termine

Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden voll- umfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Telefon oder per E-Mail, SMS oder WhatsApp erfolgt ist. Dasselbe gilt für das Verschieben von Terminen.

Verspätung

Bei Verspätung des Patienten, reduziert sich die Beratungszeit entsprechend z. L. des Patienten. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer vorhanden, kann diese gegen entsprechendes Entgelt beansprucht werden.

Terminabsage

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, bitte ich darum, diesen rechtzeitig per Telefon, per E-Mail, SMS oder WhatsApp abzusagen. Bei Absagen bis spätestens 24 Std. vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten. Bei späterer Absage oder bei Nicht- erscheinen wird der Therapietermin voll verrechnet und in Rechnung gestellt.

Terminabsage

Kann ein Termin nicht eingehalten werden, bitte ich darum, diesen rechtzeitig per Telefon, per E-Mail, SMS oder WhatsApp abzusagen. Bei Absagen bis spätestens 24 Std. vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten. Bei späterer Absage oder bei Nicht-erscheinen wird der Therapietermin voll verrechnet und in Rechnung gestellt.

Telefonberatung und/oder E-Mail-Anfragen/-Antworten

Telefonische und/oder elektronische Beratungen sind bis fünf Minuten Dauer kostenlos. Danach wird die gesamte Beratungszeit (inkl. die ersten fünf Minuten) pro angefangene fünf Minuten à CHF 10.-- in Rechnung gestellt.

Arbeiten in Abwesenheit des Patienten

Der Zeitaufwand für das Nachbearbeiten, Ausarbeiten von Rezepturen, Rücksprache wird zusätzlich verrechnet.

Haftungsausschluss

Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, korrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann die behandelnde Therapeutin nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Jeder Patient ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selbst festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn verträglich sind.

Ich sichere Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung meiner Arbeit zu. Meine Tätigkeit ist eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Patienten.

Jeder Patient trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/Workshops. Die angebotenen Sitzungen/Workshops sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

Vertraulichkeit/Datenschutz

Sämtliche Patientendaten und -angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte. Datenschutzerklärung (DSE)

Schlussbestimmungen

Inhalte meiner Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Luzern.

Luzern, 20.10.2024

Copyright © EnerQi Food, Denise Imhof